

# HUMAN FACTOR IM DETAIL

## MASSNAHMEN ZUR VERBESSERUNG

### Die menschlichen Faktoren und dazugehörigen Verhaltensweisen im Überblick:

Dieser Bogen dient zur Eigen- und Fremdbewertung und als Vorlage für erfolgreiche Verhaltensweisen.

sehr erfolgreich

1 2 3 4 5 6

nicht erfolgreich

**KOMMUNIKATION**  
Mentaler Abgleich, Ermütigen,  
Einbinden, Feedbacks

**STRUKTUR**  
Briefings, Standards,  
Verfahren, Checklisten,  
Protokolle

**REGELN**  
Selbstverpflichtung,  
Offenheit, Mut, Fokus,  
Respekt

### **K** Kooperation - Teamverhalten

		1	2	3	4	5	6					
<b>KT</b>	<b>Teambildung und -Erhaltung</b>	Stellt eine Atmosphäre für offene Kommunikation und Teilnahme der Teammitglieder her							Verhindert eine offene Kommunikation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Ermutigt Andere sich einzubringen und fordert Feedback ein							Hält die Barrieren zwischen den Anderen aufrecht	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Konkurriert nicht mit Anderen							Konkurriert mit anderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>KÜ</b>	<b>Anderer unterstützen</b>	Hilft Anderen in anspruchsvollen Situationen							Zögert, anderen in anspruchsvollen Situationen zu helfen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Bietet Hilfe an							Bietet keine Hilfe an	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>KB</b>	<b>Anderer berücksichtigen</b>	Geht auf Vorschläge Anderer ein auch wenn sie/er nicht zustimmt							Ignoriert Vorschläge Anderer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

KL	Konfliktlösung	Nimmt Rücksicht auf Befinden Anderer					Nimmt keine Rücksicht auf das Befinden Anderer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Gibt angemessenes persönliches Feedback					Zeigt keine Reaktion bei Problemen Anderer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Bleibt bei Konflikten ruhig					Überreagiert in persönlichen Konflikten, beharrt auf der eigenen Position ohne über einen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Schlägt Lösungen bei Konflikten vor					Beschuldigt Andere, Fehler zu machen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Konzentriert sich darauf WAS richtig ist und nicht WER Recht hat						<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## F Führung - Struktur & Disziplin

FA	Autorität und Durchsetzungsvermögen	Verteidigt eigene Meinung					Behindert oder verweigert die Beteiligung Anderer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Ergreift Initiative, um Engagement der Anderen zu erreichen und Aufgaben fertigzustellen					Passiv, zeigt keine Initiative für Entscheidungen, eigene Position nicht erkennbar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Übernimmt das Kommando wenn Situation es erfordert					Zeigt keine Wertschätzung für die Anderen, lehrt sehr wenig oder zu viel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
FS	Bereitstellung und Aufrechterhaltung von Standards	Sichert die Einhaltung der Vorgaben/Richtlinien					Hält sich nicht an Vorgaben/Richtlinien, weist Andere nicht auf Einhaltung hin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Greift bei Abweichung von Vorgaben/Richtlinien ein					Greift bei Abweichung von Vorgaben/Richtlinien nicht ein	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
							Wendet eigene Verfahren/Richtlinien an ohne Andere darüber zu informieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FP	Planung und Koordinierung	Ermutigt Andere zur gemeinsamen Planung und Aufgabenerledigung					Plant nur für sich selbst, bindet Andere nicht in die Planung ein	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Informiert Andere klar über seine Absichten und Ziele					Absichten und Ziele werden nicht genannt oder bestätigt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Holt sich Rat von Anderen bei Planänderung, ändert Pläne wenn nötig					Ändert seine Pläne, ohne die Anderen darüber zu unterrichten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
FW	Workloadmanagement	Lässt zweitrangige Aufgaben während erstrangigen zu (Multitasking)				Macht sämtliche Arbeiten selber ohne Unterstützung der Anderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

		Ignoriert Anzeichen von Stress oder Müdigkeit					Unzureichende Planung der Arbeitsbelastung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>S Situationsbewusstsein - Aufmerksamkeit</b>										
<b>SB</b>	<b>Systembewusstsein</b>	Beobachtet und berichtet über Fehler/unerwartete Ergebnisse bei seiner Arbeit					Berichtet nicht über Fehler/ unerwartete Ergebnisse bei seiner Arbeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Bestätigt Eingaben und Änderungen an Systemen					Bestätigt keine Eingaben und Änderungen an Systemen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>SU</b>	<b>Umgebungsbewusstsein</b>	Holt Informationen über seine Umgebung ein					Informiert sich nicht über seine Umgebung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Teilt seine Umgebungsinformtionen mit Anderen					Interessiert sich nicht für seine Umgebungsinformationen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>SZ</b>	<b>Zeitbewusstsein</b>	Diskutiert alternative- oder Notfallstrategien					Bespricht keine relevanten Umgebungsinformationen, oder ist von ihnen überrascht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Diskutiert alternative- oder Notfallstrategien					Diskutiert keine alternative- oder Notfallstrategien	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Setzt Prioritäten anhand zeitlicher Beschränkungen					Setzt keine Prioritäten in Abhängigkeit von der verfügbaren Zeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
							Ist überrascht von Situationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E Entscheidungsfindung - Problembewältigung</b>										
<b>ED</b>	<b>Problem Definition und Diagnose</b>	Nimmt Informationen auf und erkennt ein Problem					Fehler/Problem nicht erkannt oder unfähig bei der Diagnose	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Überprüft zum Problem dazugehörige Faktoren zusammen mit dem Team					Analysiert das Problem nicht mit Anderen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>EO</b>	<b>Erarbeiten von Optionen</b>	Erwähnt alternative Lösungswege					Sucht nicht nach Optionen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Frägt andere Teammitglieder nach möglichen Optionen					Frägt Andere nicht nach Optionen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>ER</b>	<b>Risikoeinschätzung und Entscheidung</b>	Wägt Vor- und Nachteile anderer Lösungswege ab					Wägt Vor- und Nachteile nicht genügend ab	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

EÜ	<b>Ergebnisüberwachung</b>	Teilt mögliche Risiken für das Team bei den unterschiedlichen Lösungswegen mit						Teilt mögliche Risiken nicht den Anderen mit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Bestätigt und teilt den eingeschlagenen Lösungsweg mit						Bestätigt und teilt den entschiedenen Lösungsweg den Anderen nicht mit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Überprüft das Arbeitsergebnis mit dem ursprünglichen Ziel						Überprüft das Arbeitsergebnis nicht mit ursprünglichen Ziel	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Quelle Analyse: European Commission DG TREN Final Report JAR (Joint aviation requirements) TEL /WP7/D9\_07 28.10.2002

Quelle Massnahmen: [www.wingmen.consulting](http://www.wingmen.consulting) und SCRUM, Vorgehensmodell des Projekt- und Produktmanagements <https://www.scrum.org>